

UMOWA ABONENCKA świadczenia USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr Abonenta.....

zawarta w dniu **pomiędzy** Hrubieszowską Telewizją Kablową s.c. W. Migas, B. Sanek, C. Bajurka, M. Szerment z siedzibą w Hrubieszowie ul. Listopadowa 3/3, zwaną dalej **Operatorem**, działającą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej nr 114/2001, 115/2001, 120/2001, 04/07 reprezentowanym przez:

Waldemar Migas – prezes

a:

.....
imię i nazwisko lub nazwa firmy

.....
PESEL/nr rejestru lub ewidencji

.....
seria i nr dokumentu tożsamości

.....
NIP i/lub REGON

.....
telefon

.....
e-mail

.....
adres do korespondencji

zwanym dalej **Abonentem** , zamieszkałym / z siedzibą:

.....
kod pocztowy i miejscowość

.....
adres

§1. Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta **Usług (telewizja kablowa/internet)**^{*} za pośrednictwem Sieci, zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem.

§2. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Cennikiem, Ofertą programową oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora i zawiera niniejszą Umowę o odpłatne korzystanie z Usługi, zgodnie z niżej określonym Pakietem:

Pakiet:
modem kablowy / numer seryjny / MAC ilość komputerów

§3. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas(nieokreślony lub określony - miesięcy)^{*}

Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w drodze oświadczenia złożonego drugiej stronie na piśmie, na warunkach określonych w Regulaminie.

W przypadku braku pisemnego wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony, złożonego przez którąkolwiek ze stron, najpóźniej na jeden miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu Umowy, niniejsza Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Umowa na czas określony nie może zostać rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta. W okresie tym nie może nastąpić również czasowe zawieszenie Usługi.

§4. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty Jednorazowej z tytułu podłączenia do Sieci, zgodnie z Cennikiem Świadczenia Usług, w wysokości zł, wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia Usług.

§5. Abonent za wybrane w §2 usługi zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Operatora, w jedno miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, określonych w Cenniku Świadczenia Usług. Wysokość opłat za korzystanie z wybranego przez Abonenta Pakietu, w dniu zawarcia Umowy wynosi zł. Aktualny Cennik Usług Telekomunikacyjnych można nieodpłatnie otrzymać w biurze Obsługi Klienta lub pobrać ze strony www.tv-hrubieszow.com.pl

§6. Rozpoczęcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej nastąpi nie później w ciągu 24 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku nie dotrzymania w/w terminu Operator wypłaci Abonentowi karę umowną w wysokości jednomiesięcznej opłaty abonamentowej.

1. Jakość usług dostarczanych w ramach Umowy będzie zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Operator gwarantuje dobrą jakość odbieranego sygnału TV i internetowego pod warunkiem stosowania do jego odbioru właściwie skonfigurowanego sprzętu.
3. Przepustowości łącza internetowego gwarantowane są do routera brzegowego Operatora
4. Operator publikuje aktualne informacje o jakości usług na stronie internetowej www.tv-hrubieszow.com.pl.

§7. Zakres obsługi serwisowej.

1. Operator zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania usterek w najszybszym terminie i według kolejności zgłoszeń oraz awarii w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, od daty zgłoszenia awarii.
2. Za okres przerwy w świadczeniu innej Usługi wynikający z Awarii trwającej dłużej niż 72 godzin Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień braku sygnału.
3. Nowo podłączonemu Abonentowi Operator bezpłatnie zaprogramuje odbiornik TV i dokona konfiguracji systemu Abonenta do pracy w sieci Internet.
4. Szczegóły zakresu obsługi serwisowej określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

§8. Postępowanie reklamacyjne.

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku, gdy ma zastrzeżenia dotyczące świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia tych usług.
2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub ustnie.
3. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
4. Szczegóły zakresu postępowania reklamacyjnego określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

§9. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spory między Abonentem a Operatorem mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu komunikacji Elektronicznej. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobrane opłaty.

§10. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, Regulaminu oraz innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.

§ 11. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§14. Integralną częścią niniejszej umowy jest **Cennik Usług Telekomunikacyjnych i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** z treścią których się zapoznałem i zgadzam się na włączenie go do niniejszej Umowy oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Telewizję Kablową w związku z niniejszą umową w zakresie i w czasie obowiązywania w/w Umowy (art. 23 ust. 1 i 2 i art. 47 ust.3 pkt.1, art. 7 ust. 5 o ochronie danych osobowych).

§ 15. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Z tym dniem traci moc, jeżeli była zawarta, dotychczas obowiązująca Umowa pomiędzy jej stronami.

() - niepotrzebna skreślić

TELEWIZJA KABLOWA

ABONENT

Oświadczam, że zapoznałem się
z treścią niniejszej umowy

Pieczęć i Podpis Przedstawiciela HTK

Podpis Przyjmującego