

**UMOWA ABONENCKA świadczenia USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr Abonenta.....**

**zawarta w dniu .....** pomiędzy Hrubieszowską Telewizją Kablową s.c. W. Migas, B. Sanek, C. Bajurka, M. Szerment z siedzibą w Hrubieszowie ul. Listopadowa 3/3, zwaną dalej **Operatorem**, działającą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej nr 114/2001, 115/2001, 120/2001, 04/07 reprezentowanym przez:  
Waldemar Migas – prezes

oraz Abonentem:

Imię i nazwisko abonenta/ Nazwa firmy\*

.....

Zarejestrowana w

.....

..... \*\* pod numerem.....\*\*

Adres zameldowania/ Adres siedziby\* (ulica)

..... nr domu, nr

lokalu.....

Miejscowość

.....

kod pocztowy .....-.....

PESEL/ NIP\* ..... REGON ..... \*\*

Dane kontaktowe email:

.....

.....

Telefon: .....-..... Fax: .....-..... Tel. komórkowy:

.....

Adres do korespondencji:

Adres zameldowania/ adres siedziby\* (ulica, numer domu, numer lokalu)

.....

Miejscowość

.....

kod pocztowy .....-.....

Dane kontaktowe email:

.....

.....

Telefon : .....-..... Fax: .....-.....

Umowa zostaje zawarta na okres: ..... Termin rozpoczęcia świadczenia usług: .....

Zamawiam Szczegółowy Wykaz Połączeń, płatny zgodnie z Cennikiem Usług (zwanym dalej Cennikiem) TAK NIE

§1 Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”):

a) dostarczenia usługi realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe),

b) odbierania połączeń kierowanych na przydzielony Abonentowi numer abonencki,

c) realizacji innych usług telekomunikacyjnych, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.

§2 Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin Świadczenia Usług” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Operator powiadomi Abonenta o zmianie Regulaminu lub Cennika na piśmie, ich aktualne teksty dostępne są na stronie ....strona www Operatora...

§3 Abonent będzie korzystać z Usług z następującego numeru telefonu stacjonarnego

z nr kierunkowym: .....

§4 Oświadczenia Abonenta:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora w celu zamieszczania mojego imienia, nazwiska, adresu i numeru telefonu (wskazanych w Umowie) w publicznie dostępnych spisach abonentów. Dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom na potrzeby publikacji publicznie dostępnych spisów abonentów lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych, których celem będzie udzielanie informacji o numerach telefonicznych. Publicznie dostępny spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania, dostępnych w jego elektronicznej formie. Nadto do przetwarzania ww. danych w przyszłości o ile nie zmieni się cel przetwarzania. Oświadczam, iż powyższe dane przekazuję Operatorowi dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że

mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /Dz. U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm./.

TAK

NIE

2. Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926),

TAK

NIE

3. Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług Operatora.

4. Oświadczam, iż zapoznałem się z Cennikiem Usług.

5. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w związku z zawarciem niniejszej Umowy przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w celu wykonania niniejszej umowy, a także przetwarzania ww. danych w przyszłości, o ile nie zmieni się cel ich przetworzenia.

§5 Skorzystanie z Usług Przeniesienia Numeru wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego wniosku, upoważnienia Operatora oraz wypowiedzenie umowy o świadczenie usług dotychczasowemu dostawcy usług. Operator rozpocznie świadczenie Usług z chwilą dostarczenia prawidłowo podpisanych dokumentów do siedziby Operatora.

§6 W przypadku kiedy Abonent przenosi numer do sieci Operatora od innego dostawcy Operator zastrzega sobie przydzielenie Abonentowi numeru tymczasowego, pod którym Abonent będzie dostępny w publicznej sieci telekomunikacyjnej PSTN.

§7 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowiły inaczej w treści umowy.

§8 Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym okresie rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na fakturach. Fakturę jest dostępna na stronie <http://www.ebok.tv-hrubieszow.com.pl/login.php> login – numer abonenta, hasło – PESEL abonenta. Zaleca się zmianę hasła po pierwszym logowaniu.

§9 Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

§10 Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

§11 Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie umowy następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Szczegółowe sposoby, formy, terminy rozwiązania Umowy określa Regulamin.

§12 Operator może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

§13 Jeżeli umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki umowa została zawarta, Umowa przekształci się automatycznie w umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Operator wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia umowy.

§14 Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Operatora w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

§15 Operator może umożliwić dokonywanie zmian warunków umowy, dotyczące rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, okresu rozliczeniowego, zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii Operatora. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej – listownie w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

§16 Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy w trybie §15 umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§17 Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.

§18 W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §15, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§19 Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączny internetowych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.

§20 Zakres obsługi serwisowej oraz odszkodowanie z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określa Regulamin. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Informacje dotyczące aktualnych cen i kosztów usług serwisowych są dostępne na programie informacyjnym i stronie www operatora

§21 Reklamacje składa się w Biurze Obsługi Klienta Operatora, pisemnie (na adres: Hrubieszowska Telewizja Kablowa ul. Listopadowa 3/3, 22-500 Hrubieszów ), telefonicznie bądź przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia reklamowanego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać informacje wskazane w §7 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli reklamacja zawiera braki, Operator wzywa do jej uzupełnienia, pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania. Operator udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie w ciągu 30 dni; w przeciwnym wypadku uważa się, że reklamacja została uwzględniona. Operator w ciągu 14 dni potwierdzi na piśmie przyjęcie reklamacji wniesionej na odległość, chyba że w tym czasie udzieli odpowiedzi na reklamację. W razie odpowiedzi odmownej, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie (na które Operator udziela Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni). Wszelkie spory związane ze stosowaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora. Szczegółowe zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

§22 Wszelkie spory pomiędzy Abonentem a Operatorem, wynikające z niniejszej Umowy, mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z 2004 r. z późn. zm.), o czym szczegółowo stanowi Regulamin.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA, ul. Listopadowa 3/3, 22-500 Hrubieszów, INFOLINIA 84 696 51 88

Integralną część umowy stanowią: 1. Regulamin świadczenia Usług Operatora  
2. Cennik Usług Operatora.

.....  
Podpis Klienta (imię i nazwisko)

.....  
Podpis Operatora